Madeleine Ogerau

Kandydatka do Rady Nadzorczej BNP Paribas Bank Polska S.A.

Absolwentka studiów podyplomowych w zakresie komunikacji politycznej na Université Panthéon-Sorbonne, które ukończyła z wyróżnieniem. Jest również absolwentką programu „Shape the Future: Mastering Sustainable Finance" w Cambridge Judge Business School. Ukończyła także program Women Onboard BNP Paribas przygotowujący do pełnienia funkcji w zarządach i radach nadzorczych.

Posiada ponad 25-letnie międzynarodowe doświadczenie zawodowe, zdobyte w sektorze finansowym oraz w obszarach marketingu, e-commerce i działalności cyfrowej. Przed rozpoczęciem kariery w bankowości pracowała w Havas Advertising, AOL France, Yves Rocher oraz Princesse tam.tam, gdzie zajmowała się m.in. rozwojem działalności internetowej, marketingiem oraz pozyskiwaniem i budowaniem lojalności klientów.

Następnie przez osiem lat była związana z ING Bank France. Pełniła m.in. funkcję Dyrektora ds. Bankowości Codziennej oraz była członkiem Komitetu Wykonawczego Bankowości Detalicznej. Odpowiadała za wyniki finansowe tego obszaru, jego priorytety strategiczne, efektywność operacyjną, a także kwestie ryzyka i zgodności. Kierowała zespołami obejmującymi obszary biznesu, IT i operacji.

Z Grupą BNP Paribas związana jest od 2018 r. W latach 2018–2025 jako Dyrektor ds. Doskonałości Klienta i Zrównoważonego Rozwoju odpowiadała za wdrażanie metodologii Agile, programów budowania relacji z klientami oraz praktyk projektowania doświadczeń w podmiotach bankowości detalicznej BNP Paribas na dziewięciu rynkach.

Od 2025 r. pełni funkcję Dyrektora ds. Dystrybucji i Zrównoważonego Rozwoju w Bankowości Detalicznej BNP Paribas. Odpowiada za transformację modelu dystrybucji obejmującego kanały cyfrowe, sieć placówek i call center oraz za rozwój działań marketingowych. W ramach swojej funkcji prowadzi m.in. rozwój strategii mobile-first, nowych modeli doradztwa oraz rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję.

Madeleine Ogerau spełnia wymogi wynikające z art. 22aa Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (z późn. zm.).